



Eté Automne Hiver

2020

n° 17

APMAD

Association pour le
Maintien à Domicile

gérant le SSIAD

Service de Soins Infirmiers
A Domicile

98 av. de Fontainebleau
77310 St Fargeau Ponthierry

Téléphone : 01 64 38 12 40
apmad@wanadoo.fr

✚ Enquête annuelle de satisfaction effectuée auprès des usagers

Chaque année en septembre, se déroule l'enquête de satisfaction des Usagers (l'équivalent du Conseil de Vie Sociale en établissement)

Avec un taux de 98,53 % sur le nombre de réponses, les usagers marquent, une nouvelle fois, leur intérêt pour le Service de Soins Infirmiers A Domicile. Parmi les critères professionnels (*efficacité, confidentialité, respect de la personne, écoute, disponibilité, tournées, conseils ...*) adaptés suivant les missions propres à la direction, l'infirmière coordinatrice, le personnel soignant et administratif (accueil), ils ont exprimé très majoritairement être « très satisfaits » et « satisfaits » des prestations.



Bien que la réorganisation des tournées due à la crise sanitaire et à la pénurie de personnel aide-soignant ait occasionné des gênes, voire mécontentements compréhensibles de la part de quelques usagers, 80,59 % des 54 cases cochées sont en faveur d'une recommandation du SSIAD à une personne de leur entourage.

✚ Une nouvelle Infirmière coordinatrice

Depuis le mois de septembre, Nianguy occupe le poste d'Infirmière Coordinatrice. Précédemment, elle était infirmière de nuit dans le dispositif porté par le SSIAD de « *continuité des soins la nuit en EHPAD* ». Elle a déjà rencontré l'ensemble des usagers lors des visites semestrielles, en Octobre 2020, afin de se présenter aux personnes accompagnées. Elle est actuellement en formation d'Infirmière en Pratique Avancée pour 2 ans.

✚ Le « PARISIEN » : Les SSIAD : les « oubliés » du Ségur de la Santé »

édition web du 17 novembre 2020, du « PARISIEN » Saint Fargeau Ponthierry : « les services de soins infirmiers à domicile veulent aussi être augmentés. »

Alors que le dispositif du Ségur de la santé revalorise les salaires des infirmiers et des aides-soignants des services sanitaires (hôpitaux et cliniques) et des EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes), les soignants des SSIAD en sont les grands oubliés. Ces services de soins infirmiers à domicile subissent depuis quelques années un manque d'attractivité, et cela risque d'être aggravé par cette éviction et la non reconnaissance de la fonction aide-soignante et infirmière. Cela pourrait générer à terme des suspensions d'accompagnement et de prises en soin, voire des ruptures de parcours, entraînant un épuisement prématuré des aidants.

C'est pourquoi, l'équipe soignante du SSIAD de St Fargeau Ponthierry a souhaité attirer l'attention sur ces problématiques et médiatiser ce qui apparaît comme une incompréhensible injustice. En effet, à diplôme identique, il lui semble inconcevable de ne pas traiter tous les soignants de façon équitable.

Elle espère la même reconnaissance des pouvoirs publics.

Retrouvez
L'APMAD sur

www.apmad.fr

**Secteur géographique d'intervention
du SSIAD**

Arbonne la Forêt, Barbizon, Boissise
le Roi, Cély en Bière, Chailly en
Bière, Fleury en Bière, Perthes en
Gâtinais, Pringy, Saint Martin en
Bière, Saint Germain sur Ecole,
Saint Sauveur sur Ecole, Saint
Fargeau Ponthierry, Villiers en
Bière.

Présidente

Hélène DECLERCQ

✚ CONFINEMENT : des tablettes pour maintenir le lien entre les usagers et leurs familles

Grâce à la Fondation Boulanger, dès le mois d'Avril 2020, le SSIAD a bénéficié gratuitement de 10 tablettes. Les infirmiers ont ainsi pu mettre en relation les usagers et les familles qui le souhaitaient par un système de visioconférence.

L'APMAD

✚ A la rencontre des nouveaux élus municipaux

L'APMAD souhaite développer les partenariats.

Suite aux renouvellements des conseils municipaux et des conseils d'administration des centres communaux d'action sociale des 13 communes du secteur géographique d'intervention du SSIAD, l'APMAD sollicite les élus pour une présentation des missions, actions spécifiques et innovantes propres au SSIAD de Saint Fargeau Ponthierry.

Certains ont déjà répondu favorablement, mais dans l'ensemble, ces rencontres sont différées en raison du contexte sanitaire. L'objectif consiste également à renforcer les liens existants et en créer de nouveaux en fonction des besoins du territoire repérés par les collectivités locales et leur CCAS.

✚ Distanciation sociale, confinements ... les administrateurs se réunissent en visioconférence

Les membres du conseil d'administration assurent la continuité de la gouvernance en se réunissant en visioconférence, en toute sécurité sanitaire.

Bonnes fêtes

Restons prudents